SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

akyaşam

AKYAŞAM YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş.
(AKBATI ALIŞVERİŞ MERKEZİ)

KOZA MAH. 1655 SK. NO:6 ESENYURT 34538
İSTANBUL / TÜRKİYE

şirketinin,

BİNA VE TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712925730 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **26 2 712925730**

İlk Yayın Tarihi: **21.02.2024**
Yayın Tarihi**: 15.12.2025**
Geçerlilik Tarihi: **20.02.2027**
Revizyon Tarihi / Rev. No: **- / -**

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

26-SER-00284